

# THE NEW IT

## НОВАЯ ИГРА — НОВЫЕ ПРАВИЛА

Сотрудники, чью деятельность поддерживает ваш ИТ-отдел, ожидают такого же простого доступа к услугам, которым они привыкли пользоваться за пределами рабочего места, им нужен более ориентированный на заказчика уровень предоставления сервисов, так как бизнес развивается стремительно. В связи с этим ИТ-специалистам приходится выдерживать невиданные ранее нагрузки.

Мы готовы оказать вам помощь в предоставлении заказчикам новейших средств, созданных на основе уникального опыта использования ИТ-решений. Они позволят увеличить производительность систем, востребованных как коммерческими пользователями, так и ИТ-специалистами, и в то же время создать мощный фундамент для предоставления усовершенствованных услуг.

## НОВШЕСТВА

- **Решение, ориентированное на заказчика.** Вы можете предоставить своим пользователям простой и удобный доступ к необходимым им службам, информации и приложениям с помощью независимого приложения следующего поколения.
- **Более быстрое, компактное предоставление услуг.** Воспользуйтесь непревзойденными возможностями быстрых, часто повторяющихся и ориентированных на ITIL® процессов.
- **Безупречная интеграция.** Вы можете перенести качество обслуживания на новые уровни с помощью постепенной интеграции с другими решениями управления ИТ-операциями. В частности, это касается развития инфраструктуры, мониторинга систем, автоматизации конфигурации и прочих задач.
- **Основа, ориентированная в первую очередь на мобильные устройства.** Предоставьте новые возможности как сотрудникам бизнес-подразделений, так и ИТ-специалистам, чтобы они смогли получать доступ к вашим услугам в любое время и из любого места с помощью комплекта решений, оптимизированных для мобильных устройств.



### REMEDYFORCE

Построенное на самой популярной в мире облачной платформе Salesforce1, решение Remedyforce предоставляет надежное, масштабируемое управление необходимыми вам ИТ-службами, обеспечивая всеми новейшими возможностями для работы в социальных сетях, с мобильными приложениями и средствами коллективного взаимодействия.



### REMEDYFORCE

Разработанное для соответствия сложным промышленным требованиям, Remedy позиционируется как наиболее совершенное и эффективное решение ITSM. Remedy IT Service Management доступно как на облачной платформе BMC OnDemand, так и локально.



### MYIT

MyIT — приложение, предоставляющее вашим пользователям простой, интуитивно понятный доступ к службам, информации и другим приложениям без каких-либо формальностей и суеты. Поскольку MyIT является контекстно зависимым приложением и «знает», кем являются ваши клиенты и где находятся, им предлагается именно то, что требуется в нужный момент.



### APPZONE

Управляйте теми инструментами, которыми пользуются ваши сотрудники, при помощи уже привычного магазина приложений и эффективных социальных инструментов. AppZone позволяет публиковать и управлять специально отобранным каталогом утвержденных мобильных, облачных и настольных приложений.



### FOOTPRINTS

BMC FootPrints — это решение по управлению активами, обеспечивающее непрерывное предоставление бизнес-сервисов, которые отличаются простотой установки, использования и поддержки.



### BMC TRACK-IT!

Программное обеспечение службы поддержки BMC Track-It! помогает объединить все, что вам необходимо, для предоставления высококвалифицированной помощи в сфере ИТ и организовать наилучший контроль за ИТ-средой.



### ATRIUM DISCOVERY И DEPENDENCY MAPPING

Нельзя управлять тем, что не видишь. BMC Atrium Discovery и Dependency Mapping в кратчайшие сроки передает необходимую для работы информацию, хранящуюся в центре сбора данных, так что ваша команда сможет своевременно обсудить и принять деловые решения.

### Дополнительная информация

Более подробную информацию о решениях BMC можно найти по адресу: [www.bmcsoftware.ru](http://www.bmcsoftware.ru)

BMC помогает ведущим компаниям по всему миру повысить уровень предоставления и потребления цифровых услуг и эффективно использовать ИТ-технологии для трансформации бизнеса. Компания предоставляет инновационные решения по управлению ИТ, от мейнфрейма до облачных сред и мобильных устройств, при помощи которых клиенты добиваются колоссальной производительности и делают свой бизнес более динамичным, при этом достигнутые результаты превышают их ожидания. Мы верим, что:

- Технологии – это двигатель любого бизнеса
- ИТ вводят бизнес в цифровую эру

**BMC – Bring IT to Life**



BMC, BMC Software и логотипы BMC Software являются исключительной собственностью компании BMC Software, Inc., зарегистрированы Патентным ведомством США и могут быть зарегистрированы или ожидать регистрации в других странах. Все остальные торговые марки, знаки обслуживания и логотипы BMC могут быть зарегистрированы или ожидать регистрации в США или других странах. ITIL® является торговой маркой, зарегистрированной в Управлении государственной торговли и Патентном ведомстве США, и используется BMC Software, Inc. по лицензии и с разрешения OGC. Все прочие торговые марки или зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев. © 2015 BMC Software, Inc. Все права защищены.