

# ВМС MyIT

Преобразуйте опыт, полученный в сфере ИТ, вместе с системами самообслуживания следующего поколения

## ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

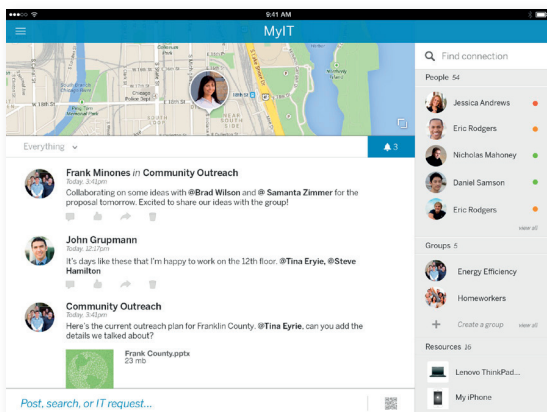
MyIT — современное независимое приложение, которое обеспечивает необходимое соответствие ИТ-требованиям бизнеса, уменьшает эксплуатационные расходы и повышает степень удовлетворенности потребителей ИТ-услуг. Представьте себе простоту информационных технологий, производительность контекстно зависимых служб и свободу социального взаимодействия — все это MyIT.

## ЗАДАЧИ

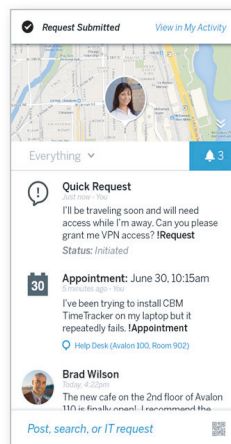
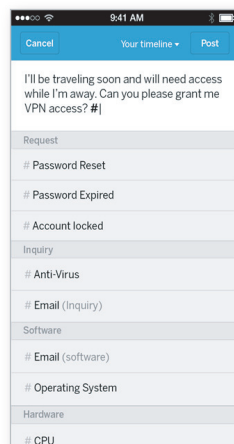
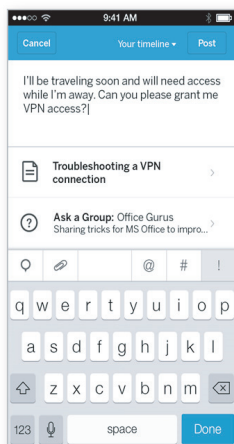
Сегодня ИТ-службы сталкиваются с общей проблемой: люди привыкли к простоте Facebook, скорости Twitter и удобству сервиса Zappos.com и хотят испытывать тот же комфорт при выполнении своих служебных обязанностей. Если ИТ-специалисты не в состоянии предоставить им нужные инструменты, пользователи будут искать другие возможности, тем самым увеличивая риск и указывая на низкую квалификацию службы техподдержки. В то же время сегодня ИТ борется за освобождение ИТ-ресурсов для серьезных проектов по трансформации инфраструктуры.

## MyIT ОБЪЯВЛЯЕТ НАЧАЛО НОВОЙ ЭРЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

- Быстрый. Одним щелчком мыши выводятся уведомления и сервисные обновления.
- Простой. Что-нибудь нужно? Просто напишите сообщение.
- Персонализированный. Назначьте время и место встречи с экспертами по своему усмотрению.
- Целевой. MyIT знает ваши потребности и отображает только ту информацию, которая вам нужна в данный момент.
- Единый. Помимо мобильных приложений iOS и Android, MyIT доступен на любом устройстве с браузером HTML5.



В ленте активности вы можете задать вопросы, связаться с экспертами и отследить выполнение задач.



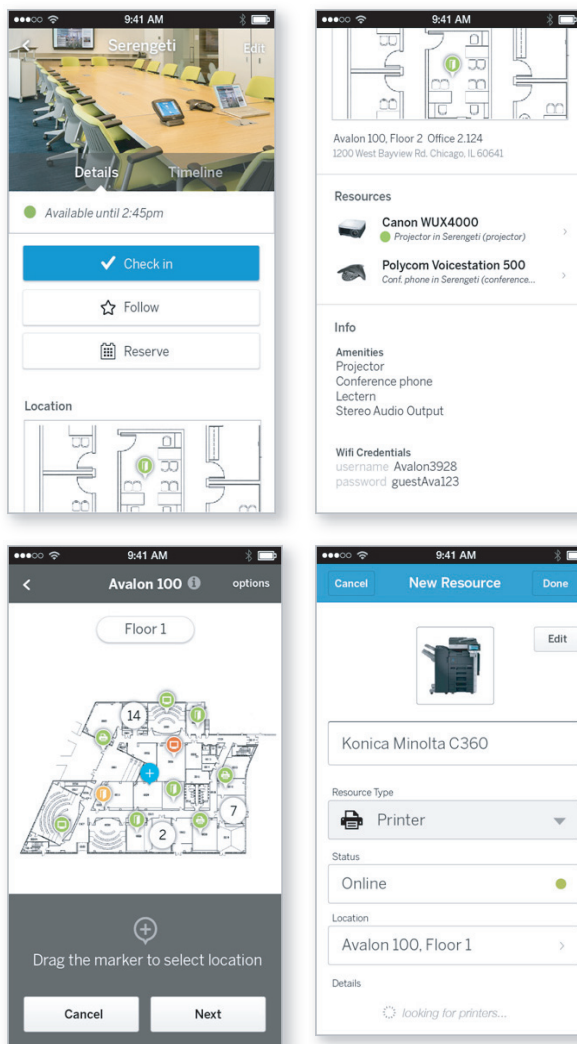
MyIT — приложение свободной формы, поэтому вы можете запросить услуги, назначить встречу, сообщить об инцидентах в простых текстовых сообщениях.

## ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Снижение затрат первого уровня на 33% за счет сокращения числа обращений в службу поддержки.
- Экономия времени, затрачиваемого на ИТ, на 25% благодаря возможности подключения к ИТ-услугам в любом месте, в любое время, на любом устройстве.
- Бесплатные ресурсы для проектов по критическому преобразованию ИТ.
- Повышение удовлетворенности пользователей.

- **Социализация.** Когда вы запускаете МуИТ, на мониторе высвечивается распорядок дня, где отображаются ваши текущие и запланированные дела. Список дополняется предстоящими встречами, ожидающими ответа запросами, нерешенными проблемами и предупреждениями систем, которые используются ежедневно.
- **ИТ в свободной форме.** Больше нет ни формальностей, ни суеты. Вместо того чтобы заполнять длинные формы запросов, когда вам требуется помощь, просто напишите короткое сообщение с описанием

- **Командное управление.** Теперь каждый может устанавливать и управлять ИТ-средой. Пользователи могут располагать объекты в нужных местах карты простым перетаскиванием мышью.
- **Магазин приложений.** Объединение с BMC AppZone предоставляет быстрый и безопасный доступ к мобильному, облачному и настольному ПО с любого устройства.
- **Встречи.** Вы можете указать время, когда будете готовы получить помощь от специалиста ИТ-поддержки непосредственно на рабочем месте либо посредством виртуальной сессии через чат, Skype, Google+ или по телефону.



МуИТ ориентирован на контекст и позволяет найти нужных вам людей и ресурсы именно там, где вы находитесь. Например, если понадобится конференц-зал, на карте отобразятся доступные помещения и оборудование.

Предоставляя сотрудникам возможность самостоятельно обновлять информацию об инфраструктуре, ИТ-специалисты освобождают свое время для выполнения более важной работы.

### Дополнительная информация

Более подробную информацию о решениях BMC можно найти по адресу: [www.bmcsoftware.ru](http://www.bmcsoftware.ru)

BMC помогает ведущим компаниям по всему миру повысить уровень предоставления и потребления цифровых услуг и эффективно использовать ИТ-технологии для трансформации бизнеса. Компания предоставляет инновационные решения по управлению ИТ, от мейнфрейма до облачных сред и мобильных устройств, при помощи которых клиенты добиваются колоссальной производительности и делают свой бизнес более динамичным, при этом достигнутые результаты превышают их ожидания. Мы верим, что:

- Технологии – это двигатель любого бизнеса
- ИТ вводят бизнес в цифровую эру

**BMC – Bring IT to Life**



BMC, BMC Software и логотипы BMC Software являются исключительной собственностью компании BMC Software, Inc., зарегистрированы Патентным ведомством США и могут быть зарегистрированы или ожидать регистрации в других странах. Все остальные торговые марки, знаки обслуживания и логотипы BMC могут быть зарегистрированы или ожидать регистрации в США или других странах. ITIL® является торговой маркой, зарегистрированной в Управлении государственной торговли и Патентном ведомстве США, и используется BMC Software, Inc. по лицензии и с разрешения OGC. Все прочие торговые марки или зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев. © 2015 BMC Software, Inc. Все права защищены.