

BMC MainView

Контроль и оптимизация производительности мэйнфрейм-платформ

Оптимизация работы сложных информационных систем на базе IBM® System z®. BMC MainView содержит инструменты для проактивного и ресурсо-эффективного системного администрирования, а также решения для автоматизации информационных подсистем на основе z/OS®. Внедрение BMC MainView позволяет снизить потребление MIPs, повысить доступность ресурсов, оптимизировать производительность приложений и упростить интеграцию с процессами управления событиями в масштабе предприятия.

БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

Способность любого предприятия обеспечивать доступность и производительность приложений и управлять ими определяется тем, какие информационные технологии используются в ИТ-инфраструктуре. Ограничение доступа к приложению или снижение его производительности вызывает недовольство клиентов и может негативно отразиться на финансовых результатах компании. В связи с появлением мобильных устройств и облачных систем требования к доступности информации меняются, поскольку данные, принадлежащие пользователю, должны предоставляться ему всегда и везде. В результате приложения становятся все более сложными. То же самое можно сказать и о мэйнфреймах, на которых хранится и обрабатывается большая часть бизнес-данных: любые изменения объема этих данных приносят дополнительные сложности. Постоянная модернизация прикладных программ или ИТ-инфраструктуры, например внедрение систем z/OS, DB2®, CICS®, IMS™ или WebSphere® MQ, обуславливают появление новых задач по управлению бизнесом и технической поддержке ИТ-инфраструктуры.

Если информационная среда, реализованная на базе System Z, усложняется, то и внедрение эффективных решений для комплексного мониторинга становится более трудным. Для выявления потенциальных проблем очень важно понимать, какое приложение и в какой мере использует тот или иной ИТ-ресурс на протяжении всего жизненного цикла бизнес-процесса. Любые изменения, касающиеся вычислительной нагрузки или архитектуры приложений, сразу приводят к тому, что меняются метрики, используемые для мониторинга ИТ-инфраструктуры.

Для обеспечения проактивного управления событиями и сбоями предприятие должно выйти за рамки простого мониторинга. Ему необходимо решение, которое позволит не только определить правильные метрики для мониторинга информационной системы, но также учесть бизнес-требования и понять, какие пороговые показатели информационной системы актуальны для выбранных метрик. Процесс сбора, анализа и определения пороговых значений всегда производился вручную (фиксированный набор показателей для каждой метрики), но сегодня требования к информационным бизнес-системам меняются в зависимости от времени года или рабочего графика, и нужен эффективный инструмент, гарантирующий динамическое создание граничных показателей в реальном времени.

РЕШЕНИЕ BMC

Система BMC MainView ориентирована на выполнение задач комплексного управления производительностью, возникающих при управлении мэйнфреймами и техническими ресурсами. BMC MainView включает в себя решения для мониторинга параметров, автоматизации процессов и хранения данных, которые требуют меньше специальных знаний в области работы с мэйнфреймами и более просты в применении, чем аналогичные продукты. Инструменты BMC MainView разработаны с целью снижения потребления дорогостоящих ресурсов. Все компоненты системы используют общую инфраструктуру и не требуют установки дополнительных платформ. Кроме того, для снижения программных и аппаратных затрат от использования стандартных процессорных мощностей общего назначения в BMC MainView реализовано распределение вычислений на специальные zIIPs-процессоры.

BMC MainView содержит наиболее оптимальные метрики и аналитические инструменты, которые на основании имеющихся данных динамически определяют пороговые значения информационной системы. Получение точных показателей производительности и доступности ресурсов осуществляется посредством общего для всех компонентов BMC MainView интерфейса, что облегчает обучение конечных пользователей. Интегрированные в единую систему решения BMC MainView предоставляют следующую функциональность:

Single System Image (SSI) — инструмент для отображения на общем экране данных, поступающих из различных источников. BMC MainView предоставляет возможность получения аварийных сообщений и событий от всех заданных систем и подсистем, включая системы sysplex различной конфигурации, без использования дополнительных распределенных платформ.

Threshold Advisor — определяет и управляет критическими граничными значениями метрик. На основании анализа системных и прикладных данных вычисляются рекомендуемые граничные значения для разных этапов бизнес- и ИТ-процессов. При выполнении различных приложений на каждой системе или подсистеме выполняется анализ используемых ресурсов и вычисление оптимальных параметров, после чего автоматически устанавливаются граничные значения. Это позволяет быстро выявлять замедление реакции системы на запрос пользователя.

Dynamic Thresholds — обеспечивает автоматическую загрузку пороговых значений и определяет время и место их изменения. Автоматически обновляет граничные значения метрик во всех компонентах систем sysplex и бизнес-приложений.

РЕШЕНИЯ MAINVIEW ДЛЯ МЭЙНФРЕЙМОВ

Компоненты BMC MainView:

- CMF MONITOR
- BMC MainView AutoOPERATOR
- BMC MainView Batch Optimizer
- BMC MainView Console Management for zEnterprise
- BMC MainView for CICS
- BMC MainView for DB2
- BMC MainView for IMS Online
- BMC MainView for Linux
- BMC MainView for Network Management
- BMC MainView for UNIX System Services
- BMC MainView for WebSphere Application Server
- BMC MainView for WebSphere MQ
- BMC MainView for z/OS
- BMC MainView Storage Resource Management
- BMC MainView Transaction Analyzer

Alarm Manager — предоставляет расширенные возможности мониторинга отклонения от нормального состояния системы посредством контекстного анализа и непрерывной проверки. На основании статических и динамических граничных значений выявляются пиковые значения или длительные снижения производительности в течение заданного пользователем промежутка времени. Например, может быть сгенерировано и отображено событие, которое отправит сообщение в консоль MVS и инициирует определенное действие для быстрого решения проблемы. Предусмотрена возможность использования средств SSI, что позволяет увидеть на одном экране события от всех инструментов BMC MainView.

Data Views — осуществляет сбор информации о производительности системы и представляет ее в виде построчных элементов в консоли отображения. Каждая запись содержит метку времени, интервал и данные сессии, которые записываются в файлы истории. Элементы данных сгруппированы в виде представлений, имеющих широкие возможности для редактирования отображения: задание значений для отображения в полях; создание и изменение графиков отображения данных; добавление, изменение или удаление гиперссылок; задание ключевых слов и параметров для отслеживания; задание или удаление граничных значений данных для поля; изменение цветового представления данных для каждого поля в зависимости от заданных условий.

Navigational Ease — позволяет работать с любым инструментом BMC MainView, не завершая текущее действие. Предоставляется единый интерфейс для перемещения из любой точки BMC MainView без использования дополнительных экранных форм.

Historical Data — выполняет простое отображение архивных данных и позволяет воссоздать параметры операционной среды за день, неделю или месяц. Этот инструмент предоставляет следующие возможности: сравнение архивных данных с текущими параметрами, отображение данных за конкретный промежуток времени (часы, дни, недели), анализ трендов, суммирование данных и просмотр параметров производительности за любой период, сбор информации и формирование отчетов для планирования загрузки системы.

Batch Reports — формирует исторические отчеты о производительности для пакетных заданий на основе данных, собранных BMC MainView.

Management by Application — формирует комплексную картину производительности приложения в сравнении с ожидаемым уровнем сервиса. На основании этих данных можно быстро определить колебания производительности, которые способны повлиять на критические для бизнеса процессы.

BMC MainView Explorer — управляет системами мониторинга и автоматизации z/OS с помощью интернет-браузера через стандартный GUI-интерфейс. Не требует установки дополнительного внеплатформенного программного обеспечения.

Event Management — инструмент, позволяющий выполнять мониторинг всех событий BMC MainView из одной точки управления. Если пользователь щелкнет мышью на сообщении, BMC MainView автоматически перенаправит его к нужной системе и подсистеме для просмотра подробной информации (со всеми установленными фильтрами) и быстрого определения потенциальной проблемы.

Console Management — помогает снизить финансовые и временные затраты на организацию контроля за несколькими терминалами управления в системе zEnterprise. В общий список, сформированный Console management, помещаются критические сообщения от любого количества терминалов управления.

BUSINESS SERVICE MANAGEMENT (BSM)

Концепция BSM, предложенная компанией BMC позволяет автоматизировать ИТ-процессы, оптимизировать процесс принятия решений и организовать поток операций для управления гетерогенной средой ЦОД, включающей в себя облачные, виртуальные, распределенные и мэйнфрейм-платформы. BSM предоставляет комплексную унифицированную методологию, которая позволяет снизить затраты на ИТ, повысить качество услуг, минимизировать риски, обеспечить прозрачную работу информационной системы и в конечном итоге повысить эффективность работы ИТ. Инструменты BMC MainView интегрируются в общую платформу BSM:

BMC Atrium Discovery for z/OS — инструмент для автоматического поиска мэйнфрейм-платформ и их функциональных связей; взаимодействует с инструментами BMC Atrium Discovery and Mapping.

BMC Event Management System Adaptor for z/OS — позволяет без дополнительной настройки интегрировать поток событий мэйнфрейм-системы, собираемый BMC MainView, с решением BMC ProactiveNet Performance Management. Все события отображаются на вкладках Systems Impact или Event Impact в BMC ProactiveNet, и пользователь.

Дополнительная информация

Более подробную информацию о решениях BMC можно найти по адресу: www.bmcsoftware.ru

BMC помогает ведущим компаниям по всему миру повысить уровень предоставления и потребления цифровых услуг и эффективно использовать ИТ-технологии для трансформации бизнеса. Компания предоставляет инновационные решения по управлению ИТ, от мэйнфрейма до облачных сред и мобильных устройств, при помощи которых клиенты добиваются колоссальной производительности и делают свой бизнес более динамичным, при этом достигнутые результаты превышают их ожидания. Мы верим, что:

- Технологии – это двигатель любого бизнеса
- ИТ вводят бизнес в цифровую эру

BMC – Bring IT to Life

