

BMC IT Data Analytics

Обуздайте рост объемов информации!

Автоматизация сбора и анализа данных дает поистине огромные преимущества: быстрое разрешение проблем, снижение простоев, повышение качества услуг и более эффективная работа ИТ-персонала.

ВЫЗОВЫ ДЛЯ БИЗНЕСА

Мир бизнеса «перегружен» технологиями. Облака, мобильные решения, Интернет вещей и многое, многое другое, — все это разнообразие продуктов и решений затрудняет быстрое решение проблем и поиск их первопричин. ИТ-отделы должны анализировать огромный объем данных, создаваемых разнообразными устройствами в ЦОД: записи о поведении пользователей, приложений и машин, пользовательские транзакции и пр. ИТ-специалисты должны анализировать эти растущие объемы данных для выявления и разрешения проблем. Кроме того, нельзя забывать, что информация, содержащаяся в этих данных, может помочь в повышении качества предоставления услуг. Вместе с тем объем и разнообразие этих данных затрудняют их сбор, сопоставление и анализ.

Многие компании не имеют соответствующих инструментов для анализа таких огромных массивов данных. Результат — затрудненное выявление первопричин проблем, увеличение простоев, неэффективное использование ИТ-ресурсов и, как следствие, рост расходов. Неспособность обрабатывать и анализировать растущие объемы данных негативно влияет на эффективность бизнеса.

РЕШЕНИЕ BMC

Решение IT Data Analytics разработано специально для ИТ-подразделений и является частью пакета BMC TrueSight Operations Management. Оно позволяет устранить повторяющиеся, рутинные задачи, связанные с входом в системы отдельных серверов, сбором журналов и сопоставлением данных из разнородных источников вручную. Это простое в развертывании и использовании, удобное и масштабируемое решение обеспечивает всесторонний анализ машинных данных в реальном времени.

Решение BMC IT Data Analytics включает тесно интегрированные средства мониторинга, управления событиями и компонентами TrueSight Operations Management. Оно коррелирует все данные ИТ-операций (например, показатели, события и данные журналов), обеспечивая их совместное использование для эффективной работы ИТ-отдела. Кроме того, BMC IT Data Analytics использует существующую инфраструктуру агента TrueSight: наличие одного агента для сбора данных журналов и мониторинга, а также централизованное администрирование существенно снижают совокупную стоимость владения решением.

Результат — расширение возможностей раннего выявления проблем, сокращение среднего времени их разрешения и улучшение качества услуг. Кроме того, IT Data Analytics повышает эффективность работы ИТ-персонала, уменьшая количество выполняемых вручную задач и тем самым высвобождая время и ресурсы.

IT Data Analytics предлагает средства комплексного анализа ИТ-операций, которые расширяют возможности пакета TrueSight Operations Management.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

BMC IT Data Analytics обеспечивает значительные преимущества в плане окупаемости инвестиций

- Повышение уровня доступности услуг
- Сокращение среднего времени разрешения проблем благодаря более быстрому устранению неполадок
- Повышение эффективности благодаря уменьшению числа операций, выполняемых вручную
- Удобный поиск для более эффективной работы персонала и улучшения качества обслуживания
- Удобство для пользователей благодаря интеграции с решением TrueSight Operations Management
- Использование одного агента для мониторинга и аналитики снижает операционные расходы
- Предсказуемая модель ценообразования, в том числе для неограниченного объема данных

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Системные требования

- Минимальные: 2 ядра, 4 Гбайт памяти
- Рекомендуемые: 8 ядер, 16 Гбайт памяти

Система хранения данных

- В зависимости от политики хранения данных
- Поддерживаемые среды

Сервер ITDA. Поддерживаемые ОС

- Windows Server 2008 R2 (x86-64)
- Windows Server 2012 (x86-64)
- Red Hat Linux 6.4 (x86-64)

Подробные сведения о масштабировании см. в документации по определению оптимальной конфигурации. ITDA предоставляет гибкий механизм сбора данных с использованием как локального агента, так и различных протоколов удаленного сбора.

ВМС IT DATA ANALYTICS — КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИИ И ВОЗМОЖНОСТИ

- Автоматизированный междоменный сбор данных, обеспечивающий получение всех релевантных данных в режиме реального времени
- Автоматизация сбора информации из журналов и других машинных данных (например, событий, аномалий, записей об изменениях) с использованием и без использования агента
- Быстрое развертывание благодаря настройке на основе политик с использованием профилей сбора файлов журналов
- Единый механизм и репозиторий для консолидации данных со всех уровней (например, аномалии, связанные с ОС, приложениями, системами хранения, сетевыми устройствами и машинами) обеспечивают прозрачность в масштабах всей организации

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОИСК И АНАЛИЗ ДАННЫХ

- Проверка входящих данных, их структурирование и извлечение знаний, относящихся к поведению пользователей, приложений и машин, позволяют немедленно использовать данные без их предварительной классификации
- Поддержка широкого спектра данных с помощью готовых к использованию шаблонов журналов
- Аннотирование данных и извлечение дополнительных знаний с применением тегов для повышения эффективности поиска и анализа
- Быстрая корреляция больших объемов данных из разных источников

УДОБНЫЙ ПОИСК И АНАЛИЗ ЗА МИНУТЫ ВМЕСТО ЧАСОВ И ДНЕЙ

- Поиск аномалий и тенденций в разрозненных источниках данных, по различным уровням инфраструктуры и приложениям
- Удобный графический интерфейс для быстрого поиска
- Удобный поиск и анализ языка запросов позволяют получать наглядную информацию без предварительного изучения данных
- Визуальный анализ и корреляция закономерностей, тенденций и пиков, а также обнаружение аномалий
- Сохранение и планирование запросов для раннего обнаружения закономерностей и генерирования событий
- Распространение знаний путем обмена значимыми запросами между администраторами и операторами центра управления сетью (NOC)
- Отслеживание действий по устранению неисправностей, их сохранение в виде рабочих областей, добавление дополнительных примечаний и контента, а также быстрое формирование повторно используемых процессов на основе лучших практик

ПАКЕТЫ КОНТЕНТА IT DATA ANALYTICS

- IT Data Analytics помогает распространять знания и лучшие методы работы в виде пакетов контента (Content Packs), позволяющих пользователям создавать, повторно использовать и обмениваться контентом в рамках организации и/или сообщества ВМС
- ВМС предоставляет подобный контент уже более 20 лет; этот опыт используется при создании пакетов IT Data Analytics Content Pack для популярных платформ

ГОРИЗОНТАЛЬНАЯ МАСШТАБИРУЕМОСТЬ С УЧЕТОМ РАСТУЩИХ ПОТРЕБОСТЕЙ БИЗНЕСА

- Начните с обычного сервера Microsoft® Windows® или Linux®, а затем увеличивайте количество серверов и добавляйте нужные компоненты

Дополнительная информация

Более подробную информацию о решениях ВМС можно найти по адресу: www.bmcsoftware.ru

ВМС помогает ведущим компаниям по всему миру повысить уровень предоставления и потребления цифровых услуг и эффективно использовать ИТ-технологии для трансформации бизнеса. Компания предоставляет инновационные решения по управлению ИТ, от мейнфрейма до облачных сред и мобильных устройств, при помощи которых клиенты добиваются колоссальной производительности и делают свой бизнес более динамичным, при этом достигнутые результаты превышают их ожидания. Мы верим, что:

- Технологии – это двигатель любого бизнеса
- ИТ вводят бизнес в цифровую эру

ВМС – Bring IT to Life



ВМС, BMC Software и логотипы BMC Software являются исключительной собственностью компании BMC Software, Inc., зарегистрированы Патентным ведомством США и могут быть зарегистрированы или ожидать регистрации в других странах. Все остальные торговые марки, знаки обслуживания и логотипы ВМС могут быть зарегистрированы или ожидать регистрации в США или других странах. ITIL® является торговой маркой, зарегистрированной в Управлении государственной торговли и Патентном ведомстве США, и используется BMC Software, Inc. по лицензии и с разрешения ОЭС. Все прочие торговые марки или зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев. © 2015 BMC Software, Inc. Все права защищены.