

Workload Automation: BMC Control-M 8

Управляйте просто и эффективно

БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

Современные ИТ-службы сталкиваются с постоянно растущей необходимостью управлять все большим объемом ежедневных ИТ-задач в рамках предоставляемых бизнес-услуг, однако у них остается все меньше времени для изучения нюансов и настройки собственных средств автоматизации. Так как объем работы увеличивается, а времени, которое можно посвятить управлению текущими проектами, становится все меньше, организации обнаруживают, что на автоматизацию тратится все больше средств, а качество услуг, которые они могут предоставить, продолжает оставаться низким.

РЕШЕНИЕ BMC

BMC Control-M 8 значительно упрощает управление автоматизацией рутинных работ. Удобная настройка цепочек заданий с использованием интеллектуального календаря и методов прогнозирования загрузки систем делает решение незаменимым для ИТ-сотрудников. Контроль исполнения заданий и мониторинг состояния выполняемых процессов позволяет своевременно понять, что потенциальная проблема может сказаться на доступности или качестве предоставления сервиса. BMC Control-M отслеживает имеющийся объем технических ресурсов и помогает перевести выполнение части работ на дополнительные физические или облачные мощности, которые запрашивает, основываясь на заданной пользователем логике. Удобный и интуитивно понятный интерфейс настройки задач разработан так, чтобы и опытные, и начинающие пользователи могли задействовать все возможности инструментария без предварительного обучения. В новой версии решения предлагаются значительные усовершенствования, благодаря которым снижаются затраты и упрощается управление инфраструктурой и механизмами автоматизации.

ПРОСТОЙ И СОВРЕМЕННЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

Пользовательский интерфейс BMC Control-M 8 состоит из вкладок, на которых отображаются основные функциональные области взаимодействия с пользователями. Все вкладки имеют удобную, снабженную несколькими представлениями домашнюю страницу с настраиваемыми размерами окна, куда могут быть добавлены различные элементы (в свернутом или развернутом виде), а кроме того, область информационных и критических сообщений с несколькими закладками. Тем, кто знаком с современными приложениями Windows, эти элементы управления покажутся очень удобными.

Компоновка большинства форм была полностью переделана, чтобы сделать регулярно используемые и обязательные атрибуты заметными и легко доступными. При этом обеспечивается доступ к вспомогательным и дополнительным областям через простые гиперссылки или путем перехода на вложенные разделы.

ПОСТРОЕНИЕ ПОТОКОВ РАБОТ

Область планирования используется для создания, настройки и изменения потоков работ. В новой версии добавлена поддержка взаимодействия между многочисленными ИТ-пользователями. В рабочих областях указывается их название, описание и имя владельца, а все настройки сохраняются в единой базе данных описания работ. Модель авторизации управляет доступом к рабочим областям, и любой пользователь при наличии прав имеет возможность временно перевести на себя управление рабочим пространством, чтобы вносить необходимые и согласованные изменения. Эти действия журналируются для последующего аудита и могут быть представлены в виде отчета.

Расширены и упрощены средства для построения цепочек заданий. Палитра работ предлагает все доступные типы заданий и набор интеграционных модулей, которые могут быть выбраны и перемещены в область проектирования процесса. Палитра содержит как определения стандартных заданий, так и созданные пользователем шаблоны. Добавляемая в цепочку задача автоматически наследует атрибуты папки и значения заданных переменных сразу после ее помещения в область проектирования. При помощи нескольких щелчков мыши создаются отношения Предшественник/Преемник, строятся взаимосвязи между объектами и добавляются условия перехода между объектами по сценарию.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Снижает стоимость автоматизации регулярных ИТ-операций и упрощает работу ИТ-персонала.
- Наиболее распространенные функции, необходимые для управления работами и заданиями, собраны в удобном интерфейсе единого решения. Помогает сотрудникам взаимодействовать в рамках общего виртуального рабочего пространства.
- Использует интеллектуальный инструментальный планирования работ, позволяющий максимально оптимизировать загрузку систем, сократить продолжительность простоя и разнести во времени различные задачи, для выполнения которых используются совместные ресурсы. Устраняет потребность в дополнительных окнах обслуживания для обновления компонентов собственного агента благодаря применению технологий обновления «на лету».
- Позволяет прогнозировать рост загрузки систем и распределять задания между различными платформами.

МОНИТОРИНГ, ИСТОРИЯ, ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Эти дополнительные вкладки в интерфейсе Control-M предлагают все средства, необходимые для мониторинга состояния и управления работами. В области мониторинга, на главной странице все опции легко доступны, и расширенные навигационные возможности, такие как чувствительная к регистру команда поиска «Find», позволяют легко управлять сотнями – даже сотнями тысяч работ. В случае сбоя при исполнении сценария оператор сразу видит проблемный шаг или группу заданий, которые не могут выполняться до устранения ошибки. При наличии прав пользователь имеет возможность пропустить проблемный шаг и дать команду системе продолжить выполнение работ. Оператору наглядно приводится информация о сроках исполнения текущего объема задач и подсказывается объем времени, оставшийся до конца выделенного на задание периода. Система сигнализирует о возможном нарушении SLA, если текущего запаса технических ресурсов недостаточно для выполнения объема задач в срок. Помимо этого модуль Batch Impact Manager выявляет шаги, сбои на которых наиболее критичны для выполнения всего бизнес-процесса. Это позволяет сосредоточиться на устранении в первую очередь тех проблем, которые имеют серьезное влияние на работоспособность систем и, следовательно, на бизнес.

Историческая информация накапливается по мере выполнения работ и может быть использована модулем прогнозирования (Control-M Forecast) для предсказания поведения систем при росте объема заданий. Control-M позволяет запустить тестовые сценарии и дает ответы, какие ресурсы и какой запас времени требуется для исполнения предложенного объема заданий.

МОЩНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

Платформа BMC Control-M построена таким образом, чтобы, используя многопоточность, обеспечить высокую производительность при выполнении рутинных работ. Всего несколько серверов Control-M с использованием модульных агентов на платформах, входящих в контур автоматизации, могут охватить территориально распределенную инфраструктуру крупного предприятия. При этом на части платформ возможно удаленное выполнение заданий без применения агента.

Агент Control-M получает обновленное расписание работ от сервера и отправляет уведомления об их успешном выполнении или о случившихся сбоях. Сервер не обращается к конечным системам напрямую, что значительно экономит вычислительные ресурсы и трафик. При отсутствии подключения к серверу агент может накапливать информацию, а данные будут отправлены при восстановлении связи.

Опция Zero Outage Agent Upgrade позволяет администраторам платформы развертывать новые версии агента без выключения сервера и, таким образом, не прерывая работу систем для обслуживания.

ПРОВЕРЕННЫЕ РЕШЕНИЯ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ И КОНТРОЛЯ ЗАГРУЗКИ

BMC Control-M расширяет возможности лидирующих на рынке решений компании BMC по автоматизации сценариев регулярных заданий и рабочей загрузки предприятия. В дополнение к описанным выше функциям BMC Control-M предоставляет следующие возможности:

- снижает затраты на автоматизацию благодаря единой точке управления
- обеспечивает прозрачную интеграцию между системами с использованием сценариев и веб-сервисов, реализует гарантированный обмен сообщениями и файлами
- повышает качество услуг, предоставляемых при помощи ИТ, управляя уровнями обслуживания для автоматизации и контроля загрузки системы
- позволяет бизнес-пользователям оперативно принимать более качественные решения при помощи простого и интуитивно понятного инструмента с возможностями самообслуживания (через веб-браузер или мобильные устройства)
- обеспечивает гибкость и снижает расходы на динамическое управление ресурсами, которое использует виртуализацию и облачные вычисления
- предоставляет комплексные услуги по аудиту и отчетности для обеспечения соответствия нормативным требованиям

Дополнительная информация

Более подробную информацию о решениях BMC можно найти по адресу: www.bmcsoftware.ru

BMC помогает ведущим компаниям по всему миру повысить уровень предоставления и потребления цифровых услуг и эффективно использовать ИТ-технологии для трансформации бизнеса. Компания предоставляет инновационные решения по управлению ИТ, от мейнфрейма до облачных сред и мобильных устройств, при помощи которых клиенты добиваются колоссальной производительности и делают свой бизнес более динамичным, при этом достигнутые результаты превышают их ожидания. Мы верим, что:

- Технологии – это двигатель любого бизнеса
- ИТ вводят бизнес в цифровую эру

BMC – Bring IT to Life

