

# BMC Asset Management

## Часть пакета BMC Remedy IT Service Management Suite

Решение позволяет получить контроль над всем жизненным циклом и общей стоимостью ИТ-активов — от покупки до списания. BMC предоставляет решение, которое, в отличие от других систем по управлению активами, легко интегрируется в бизнес-процессы поддержки сервисов ITIL®, такие как управление изменениями, конфигурациями, инцидентами, проблемами и заявками на обслуживание, предоставляя контекст, необходимый для сокращения простоев и повышения качества обслуживания.

### БИЗНЕС-ЗАДАЧИ

Все чаще ИТ-отделы стараются добиться большей прозрачности и контроля над расходами, следить за соблюдением нормативных требований и влиянием активов на операционную деятельность. Виртуализация, непрекращающийся оборот основных фондов, мобильность, приобретения (слияния и поглощения), реорганизации и текучесть кадров, не говоря уже о сложных и частых изменениях в распределенной инфраструктуре, все это приводит к повышению стоимости активов и их поддержки на 30 и более процентов, а также сказывается на качестве обслуживания. Автономные подходы к управлению ИТ-активами часто не оправдывают ожиданий при решении этих задач, потому что они плохо интегрируются с процессами, обеспечивающими операционный контекст, точность и доступность информации об активах.

### РЕШЕНИЕ BMC

BMC Asset Management помогает снизить затраты на ИТ, повышая при этом качество обслуживания и соответствие нормативным требованиям. Это решение — часть пакета BMC Remedy IT Service Management Suite, оно прекрасно интегрируется с рабочими процессами ITIL, расширяя ваши возможности за счет более проактивного управления и большей прозрачности данных о состоянии ИТ-активов, от запроса на приобретение до списания.

### ПРОАКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММНЫМИ ЛИЦЕНЗИЯМИ

BMC Asset Management помогает сокращать расходы за счет встраивания управления программными лицензиями и в процессы управления активами, и в операционные процессы. Сопоставляя лицензионные соглашения на программное обеспечение с фактическим использованием и предоставляя отчет о соблюдении лицензионных политик для определения недостаточного или чрезмерного использования, продукт позволяет:

#### Проводить инвентаризацию лицензий и прав пользования

- Связывать гибкие контракты со специализированными лицензионными сертификатами.
- Использовать настраиваемые модели лицензирования, которые поддерживают разные варианты лицензирования, предлагаемые поставщиками, в том числе корпоративное лицензирование, лицензии «на пользователя» и «на устройство», а также сложные программы лицензирования, основанные на мощностях и количестве процессоров.
- Учитывать нестандартные или индивидуальные лицензионные соглашения на базе пользовательских сертификатов.
- Управлять расширением лицензий, правами перехода на более ранние версии продуктов, правами «на пользователя»/«на устройство».

#### Отслеживать использование лицензий

- Создавать полную картину развертывания и использования мэйнфреймовых, распределенных, виртуальных и облачных приложений за счет интеграции с BMC Atrium CMDB и BMC Atrium Discovery and Dependency Mapping.
- Переводить собранные данные в нормированные названия и описания программного обеспечения, предоставляя возможность более точно и эффективно сопоставлять обнаруженное программное обеспечение с лицензиями.
- Упрощать управление продуктами с несколькими версиями и лицензированием на основе программных пакетов с возможностью замены версий и пакетов.

#### Анализировать соблюдение лицензионных условий

- Связывать лицензионные сертификаты («инвентаризация программного обеспечения») с информацией об использовании в BMC Atrium CMDB.
- Предоставлять подробный анализ соблюдения условий с помощью гибкого, основанного на системе правил механизма для работы с лицензиями и мастера создания лицензионных правил.
- Быстро выявлять и анализировать случаи несоблюдения условий с помощью панелей мониторинга, оповещений и отчетов.

### ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Определение и реализация возможностей оптимизации использования активов с помощью консолидации и виртуализации
- Снижение стоимости лицензий на программное обеспечение и рисков неисполнения нормативных требований
- Позволяет избегать закупок избыточного или недостаточного объема аппаратного и программного обеспечения
- Снижение расходов на аренду и штрафы
- Оптимальное взаимодействие с процессами управления изменениями, инцидентами, проблемами и конфигурациями
- Снижение эксплуатационных простоев и повышение качества предоставляемых услуг
- Более быстрое получение отдачи при применении базы данных управления конфигурациями (CMDB)
- Ускорение развертывания активов и процессов инвентаризации благодаря мобильному сканированию штрихкодов

## ДОКАЗАННАЯ ОКУПАЕМОСТЬ ИНВЕСТИЦИЙ

Использование BMC позволило ИТ-организациям по всему миру получить немедленную, ощутимую экономию за счет:

- Повторного развертывания избыточных активов
- Оптимизации развертывания и приобретения программных лицензий
- Уменьшения лизинговых штрафов
- Устранения рисков несоблюдения требований к ПО и получения штрафов
- Рационализации контрактов на техническое обслуживание

Говоря о потенциальной выгоде, можно утверждать, что типичное предприятие с 15 тыс. сотрудников благодаря комплексной программе работы с ИТ-активами в BMC Asset Management может сэкономить более 4 млн долл. в первый год.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНТРАКТАМИ И ФИНАНСОВЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

BMC Asset Management обладает широкими возможностями по управлению договорами и финансовыми документами, что помогает снизить издержки благодаря устранению штрафов за просрочку и отказу от излишнего технического обслуживания, при этом связывая затраты на активы с бизнес-сервисами и повышая качество принимаемых инвестиционных решений:

- **Проактивное управление контрактами** — автоматическое связывание активов с контрактами на программные лицензии, гарантии и поддержку для оптимизации прав и обеспечения их соблюдения
- **Управление стоимостью активов** — отказ от ненужных покупок благодаря автоматическому выполнению запросов за счет имеющихся активов; отслеживание совокупной стоимости владения, включая расходы, связанные с обслуживанием, инцидентами, изменениями и амортизацией; управление возмещением затрат и повышение прозрачности и предсказуемости бюджета

## ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С МОБИЛЬНЫМИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ

BMC предлагает пакет мобильных приложений, помогающих сокращать затраты на ИТ, повышать качество сервисов, снижать бизнес-риски. Использование решения BMC Mobility позволяет управлять инцидентами, утверждать запросы на изменения и обновлять информацию об активах с помощью смартфонов и планшетов. Кроме того, независимый мобильный портал самообслуживания дает пользователям возможность отправлять, обновлять и отслеживать ИТ- и бизнес-запросы, существенно сокращая поток телефонных звонков в службу поддержки. Решение BMC Mobility для IT Service Management доступно на основных операционных системах, включая iOS, Android, BlackBerry и Windows Mobile. Каждая ИТ-организация уникальна и поэтому может выбрать наиболее подходящий вариант использования данного решения: с помощью инсталляции внутри организации, на основе модели SaaS или даже через аутсорсинг либо управляемого сервис-провайдера.

## ДОВЕРЬТЕСЬ КОМПАНИИ ЭКСПЕРТОВ РЕШЕНИЯ. ОПЫТ. СООБЩЕСТВО.

BMC имеет богатый опыт и ресурсы, позволяющие сделать ваш проект управления ИТ-сервисами успешным. Наша широкая сеть технологических партнеров и системных интеграторов, профессиональные и образовательные сервисы, огромное количество BMC-сообществ и групп пользователей в Интернете позволят вам ощутить преимущества работы с крупнейшей в мире экосистемой управления ИТ-сервисами. Если вам требуются обучение и сертификация по стандарту ITIL, архитектурное или процессное проектирование, услуги по внедрению, BMC может помочь.

BMC Remedy — одна из составляющих набора продуктов, лидирующего в отрасли управления ИТ-сервисами, который позволяет найти идеальное решение для вас и ваших потребностей сегодня и в будущем.

- **BMC Remedy IT Service Management Suite** — решение корпоративного класса для управления ИТ-сервисами и операциями с помощью простых, но полнофункциональных передовых приложений, основанных на гибкой масштабируемой системе BMC Remedy AR System
- **BMC Remedy OnDemand** — все преимущества BMC Remedy IT Service Management Suite без затрат на техническое обслуживание, администрирование и инфраструктуру благодаря предоставлению по модели SaaS
- **BMC Footprints** — быстрое, интегрированное, простое в использовании, устанавливаемое на компьютерах организации средство управления активами и ИТ-сервисами для средних организаций
- **BMC Remedyforce** — более доступное, основанное на облачных технологиях решение для управления ИТ-сервисами (на базе Force.com). Быстро развертывается, просто в использовании, без аппаратных сложностей
- **BMC Track-It!** — готовое решение для службы ИТ-поддержки и инвентаризации активов, ориентированное на компании малого и среднего бизнеса

## Дополнительная информация

Более подробную информацию о решениях BMC можно найти по адресу: [www.bmcsoftware.ru](http://www.bmcsoftware.ru)

BMC помогает ведущим компаниям по всему миру повысить уровень предоставления и потребления цифровых услуг и эффективно использовать ИТ-технологии для трансформации бизнеса. Компания предоставляет инновационные решения по управлению ИТ, от мейнфрейма до облачных сред и мобильных устройств, при помощи которых клиенты добиваются колоссальной производительности и делают свой бизнес более динамичным, при этом достигнутые результаты превышают их ожидания. Мы верим, что:

- Технологии – это двигатель любого бизнеса
- ИТ вводят бизнес в цифровую эру

**BMC – Bring IT to Life**



BMC, BMC Software и логотипы BMC Software являются исключительной собственностью компании BMC Software, Inc., зарегистрированы Патентным ведомством США и могут быть зарегистрированы или ожидать регистрации в других странах. Все остальные торговые марки, знаки обслуживания и логотипы BMC могут быть зарегистрированы или ожидать регистрации в США или других странах. ITIL® является торговой маркой, зарегистрированной в Управлении государственной торговли и Патентном ведомстве США, и используется BMC Software, Inc. по лицензии и с разрешения OGC. Все прочие торговые марки или зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев. © 2015 BMC Software, Inc. Все права защищены.